



# Professional Mentor & Coach Training for Leaders

Humaniza Campus





## **Professional Mentor & Coach Training for Leaders**

Humaniza Campus

### **ÍNDICE**

**03 Professional Mentor & Coach  
Training for Leaders**

**04 Presentación**

**05 Filosofía de aprendizaje**

**06Contenidos**

**09 Formadores**

**13 Humaniza Campus**

## Adquiere las competencias y habilidades de Mentoring y Coaching para tu carrera profesional

El objetivo principal de este programa es ofrecer formación y experiencia práctica en las técnicas y habilidades de Mentoring y Coaching según las competencias clave de la ICF (International Coaching Federation) y de la EMCC (European Mentoring & Coaching Council).

Se trata de un programa participativo y lleno de experiencias prácticas.

Al término del programa el participante estará en condiciones de:

- Apoyar, acompañar y buscar la excelencia de su coachee durante el proceso de Coaching para que diferencie y pueda separar lo que es, de lo que puede llegar a ser.
- Identificar los resultados deseados, apoyar el aprendizaje y definir los compromisos en la acción que permitirán alcanzar las metas elegidas.

## Presentación

Humaniza sueña con un mundo donde personas de todas las culturas, edades y vocaciones trabajan con un coach a fin de estar mejor capacitados para escoger y crear aquello que realmente quieren y, como resultado, vivir una vida plena y satisfactoria.

Los participantes de nuestros programas provienen de diferentes sectores y actividades empresariales.

Formarse en Mentoring & Coaching es una oportunidad para aprender a mantener conversaciones desde una posición de mayor sabiduría, liberarse de sus propias limitaciones y situarse en un lugar mucho más retador, amplio y creativo.

Tras completar el curso el participante recibirá la certificación **EIA** (European Individual Accreditation) de EMCC (Nivel Practitioner), una acreditación internacionalmente reconocida y referencia de calidad en el mundo académico y profesional de Mentores y Coaches.

Posteriormente, podrá continuar con el resto del programa hasta completar las 60 horas donde el participante recibirá un certificado de la formación recibida ACSTH de la ICF.

El participante, una vez cumpla con el resto de los requisitos estipulados por EMCC e ICF, podrá obtener su certificación como Mentor & Coach.

Una de las primeras experiencias que vive el participante en el programa Professional Mentor & Coach Training for Leaders es el estilo de interacción, cercanía y compromiso que se desarrolla durante la formación, como forma de aunar todos los talentos y atributos que traen cada uno de ellos.

Las evaluaciones del curso que recibimos a lo largo de los años están llenas de elogios a la calidad de la formación recibida y del Mentoring & Coaching que los participantes observan y practican en el programa. Este es un aspecto indispensable para nosotros.

Nuestra experiencia va más allá de la impartición de los contenidos; somos Mentores & Coaches experimentados y activos, llenos de experiencias reales que queremos compartir. Hemos adquirido un compromiso muy importante con respecto al Mentoring & Coaching según los principios y modelos de EMCC e ICF.



## Filosofía de aprendizaje

Creemos que cada persona posee talentos y necesidades únicas, es por esto que nuestro programa se enfoca en proporcionar:

1. Una sólida comprensión de las habilidades fundamentales de Mentoring & Coaching.
2. Un alto nivel de competencia inconsciente, casi instintiva, de esas habilidades.
3. Una gran capacidad para adaptar de manera efectiva esas habilidades a su talento y a su estilo único.

Educados en este ambiente, nuestros participantes adoptan este nuevo papel de Mentores & Coaches con confianza y valentía.

El aprendizaje de los principios, contextos y habilidades del Mentoring & Coaching según los principios del modelo de EMCC e ICF se convierten en un catalizador para el éxito profesional.

Desde que Humaniza comenzó a ofrecer programas en 2003, los participantes han señalado la formación recibida como uno de los factores clave de su éxito profesional. Entre otras cosas, encontraron una mejora general en su capacidad de escucha y comunicación, un incremento cualitativo extraordinario a la hora de realizar preguntas potentes, peticiones retadoras y un impulso hacia la responsabilidad en las acciones y resultados de sus mentees y coachees.

Como si se tratase de un músculo, desarrollar habilidades duraderas de Mentoring & Coaching requiere de tiempo y práctica. El Professional Mentor & Coach Training for Leaders inicia el camino hacia la maestría de un Mentor & Coach.

Este programa está diseñado para llevar a cada uno de los participantes a un rol de Mentores & Coaches con un alto nivel de exigencia y rigor, de forma estimulante, dinámica y llena de prácticas de aprendizaje que enriquecerán el impacto de sus procesos de Mentoring & Coaching en cualquier circunstancia y con cualquier persona.



## Contenidos formativos

### Fundamentos

El área de Fundamentos crea las bases para lograr que el Mentor & Coach pueda iniciar su actividad de forma segura, confiada y con altos resultados de impacto. Ayudamos también a desaprender para adentrarse en una vida más creativa, una vida que se centra en lo que realmente le hace sentirse vivo y en plenitud.

En este módulo de 20 horas trabajaremos en:

- Diseño de la Alianza, sentar las bases de la relación y la confianza.
- Distinguir entre habilidades interactivas (de inteligencia emocional y social) y habilidades analíticas.
- Conocer y practicar las 8 Competencias de EMCC e ICF.
- El Código Deontológico de EMCC e ICF.
- Habilidades para la relación: flexibilidad, conexión y apertura.
- Niveles de escucha para moverse conscientemente en la presencia.
- La curiosidad y las preguntas potentes.
- La apertura y lectura corporal, el efecto Pigmalión.
- El líder Mentor & Coach.
- El método GROW de John Whitmore, como estructura para navegar en una sesión.
- El uso de la intuición y la autogestión.
- El arte de dar feedback y reconocimiento.
- Las fases de un proceso de Mentoring & Coaching.
- Llevar al mentee & coachee a la acción y a la responsabilidad sobre su aprendizaje y el Plan de Acción.
- Construir un Plan de acción retador, claro, alcanzable y medible.

## Competencias

El área de Competencias forma al Mentor & Coach para acompañar al mentee & coachee en la toma de elecciones importantes en su vida, y ayudarlo a enfocarse en aquellas experiencias que realmente busca. Es el momento de adentrarse, comprender y practicar con las 8 Competencias de EMCC e ICF con el fin de adquirir maestría en su uso y manejo.

En este módulo de 20 horas trabajaremos en:

- Ayudar al mentee & coachee a identificar sus valores únicos.
- Usar la “geografía” en la interacción con el mentee & coachee.
- Hacer que el mentee & coachee perciba diferentes perspectivas.
- Tratar asuntos de gran carga emocional.
- Pulir y aclarar la estructura y contenidos de una sesión de Mentoring & Coaching.
- Integrar las Competencias de EMCC e ICF.
- El movimiento físico en el Mentoring & Coaching.
- Cuestionar con fuerza.
- Ayudar al mentee & coachee a establecer su propósito de vida.
- Habilidades visibles: metavisión, metáfora, articular, respaldar, reconocer, tomar el mando y retar.
- Profundizar en el modelo GROW.
- Incorporar otras inteligencias: intuición, corazón e instinto.
- El Metodo Merlin.
- El diseño del Plan de acción desde el futuro.
- Ayudar a hacer elecciones incluyendo elegir una de las perspectivas exploradas.
- Ayudar a comprometerse con pasión.
- Usar estructuras para una acción continua.

## Certificación

El área de Certificación consigue que como Mentores & Coaches acompañemos a nuestros mentees & coachees dondequiera que ellos se encuentren en ese momento de sus vidas. El ló, el caos, la confusión o el estancamiento son elementos que forman parte de ese avance. Contar con un Mentor & Coach es como mirarse en un espejo que permite conocerse más a sí mismo.

En este módulo de 20 horas trabajaremos en:

- Usar la visualización y la imaginación para ayudar a definir una visión de futuro.
- Identificar las influencias autodestructivas.
- Fluir con las 8 Competencias de la EMCC e ICF.
- El Código Deontológico de EMCC e ICF.
- La disección de una sesión de Mentoring & Coaching.
- El feedback sobre su práctica.
- La mejor versión de mí mismo como Mentor & Coach.
- Las actitudes y creencias limitantes.
- Luchar contra mi saboteador interno.
- La práctica de sesiones cortas, emocionantes y de alto impacto.
- Usar habilidades que permiten al mentee & coachee “experimentar” en lugar de hablar de ello.
- Crear un lugar de partida sin reglas preconcebidas.
- Incorporar su propia creatividad y habilidad a lo aprendido.
- Articular los diferentes principios, contextos, pilares y habilidades del Mentoring & Coaching según EMCC e ICF.



## Formadores

### Pilar Rodríguez

**Executive Coach**

**PCC por ICF**

**Senior Practitioner Coach por EMCC**

Mentora, coach de ejecutivos, coach de equipos, facilitadora y formadora, experta en el desarrollo de personas en organizaciones, avalada por sus 15 años en total de experiencia en este sector.

Especializada en habilidades de coaching y mentoring; habilidades de liderazgo; habilidades de comunicación, negociación e impacto: asertividad, presencia y autenticidad; gestión del cambio y el estrés; multiculturalidad y diversidad e inclusión.

Licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad Complutense de Madrid (1996), cuenta con más de 10 años de experiencia en el mundo corporativo (España, Italia, Grecia y Londres)

Se formó en coaching con la Academy of Executive Coaching (ACTP) en Londres, continuó con un Máster en Coaching Organizacional en EADA, es Coach de Equipos y Sistémico por la AoEC. Está acreditada como Professional Certified Coach (PCC) por la ICF; es Senior Practitioner por EMCC; coach certificada por el ILM (Institute of Leadership and Management, Londres); coach certificada por Airbus group y está certificada en herramientas de diagnóstico como Team Connect 360 y LIFO®(Life Orientations).

Miembro activo de la ICF (Int.al chapter) desde hace 10 años, también de la AC (Association for coaching, UK) y más recientemente EMCC Spain (formando parte del grupo de trabajo de RSC).

Su experiencia va desde sectores de ingeniería, tecnología, energía y petróleo, bienes de consumo y logística, y sector público. Como coach trabaja con altos ejecutivos de empresas como Airbus Group, Naturgy, Altadis, Gefco y Brown Forman, entre otros; como formadora ha impartido cursos en Oracle, Indra, KPMG en España y por ejemplo Royal Bank of Scotland y Northern Rail en UK. También es profesora asociada en escuelas de negocio como EADA (Barcelona) y EAE (Madrid).

Cuenta con un estilo de Coaching ecléctico y más orientado a lo gestáltico, un modelo ligeramente distinto a lo que se utiliza de forma más habitual en España y que añade un valor diferencial a su perfil.



## Myriam Camps

**Executive Coach & Team Coach**  
**MCC por ICF**

Licenciada en Psicología, Máster en Organizational Behavior por la Universidad de California, Máster en Recursos Humanos por ICADE, y PDD por IESE.

Executive Coach y Team Coach en equipos y organizaciones.

Consultora experta en temas de Desarrollo de Talento y Cambio Organizativo.

Posee más de veinte años de experiencia profesional en Gestión de Personas y Talento en diversidad de sectores y mercados: Farmacéutico, Bancario, Gran Consumo, Telecomunicaciones, IT, Gran Distribución, Textil, Energía, Industrial e Inmobiliario.

Directora y docente del programa Coaching de Equipos y Resiliencia Profesional, acreditado por Bureau Veritas.

Está certificada como Professional Certified Coach (PCC) por la International Coaching Federation (ICF). Programa de Certificación en Coaching Ejecutivo por la Escuela Europea de Coaching (ACTP), Coaching Sistémico de Equipos, por la Escuela Lider-haz-GO/ISAVIA, Fundamentos de Coaching Sistémico, DISC, TDA (Team Diagnostic Assesment), MBTI.

Formación continuada en coaching por “The Coaching Space”, y por el Behavioural Coaching Institute (EEUU). Ha trabajado con empresas como: Caixabank, BBVA, Altran, Chemo, Vodafone, Glaxosmithkline, Naciones Unidas, L'Oreal, Makro, Boehringer Ingelheim o Samsung.

Participa activamente en proyectos y Fundaciones sin ánimo de lucro y en proyectos de inserción laboral.



## Coral Sánchez

**Executive Coach**  
**PCC por ICF**

**Coral Sánchez** es Executive Coach, Team Coach y Formadora de habilidades directivas en inglés y español.

Como coach, Coral se ha formado realizando el Máster en Desarrollo Directivo, Inteligencia Emocional y Coaching (EAE Business School) y Coaching Sistémico y de Equipos, certificado por la Metodología CORAOPS (Instituto de Coaching Ejecutivo Coraops). Es miembro de la International Coach Federation (ICF).

Licenciada en Business Management por la University of the Arts de Londres.

Su actividad profesional durante 18 años se ha centrado en el sector del retail y del lujo, en compañías de gran prestigio como Harvey Nichols, Harrods, Selfridges, LVMH, CH Carolina Herrera y Value Retail. Durante estos años ha desempeñado diferentes posiciones de responsabilidad como store manager, showroom and wholesale manager, responsable de logística y retail manager.

Desde el año 2015 participa como formadora en programas de habilidades personales y directivas, como coach en programas de Executive Coaching y Team Coaching, así como consultora en procesos de consultoría de Recursos Humanos..

Destaca por su orientación hacia las personas y la consecución de objetivos, a través del liderazgo y el desarrollo de los equipos. Le motiva potenciar al máximo el desarrollo personal y profesional de personas y equipos, poniendo foco en el aprendizaje responsable a través del disfrute y el autoconocimiento como la mejor vía para alcanzar los objetivos deseados.



## Pilar García de Viedma

**Executive Coach**  
**PCC por ICF**

Diplomada en Business Administration por la Saint Louis University con un Postgrado PDD en el IESE, formada en Executive Coach (International Coaching Community) y Coach Sistémico de Equipos (ORSC).

Executive Coach, Team Coach y Formadora de Habilidades Directivas y Coaching en inglés y español.

Se ha formado en la Escuela Europea de Coaching, Programa de Certificación en Coaching Ejecutivo (ACTP) y como Coach de Equipos se ha formado con Joseph O'Connor y en ORSC Fundamentals por CRR Global en Londres.

Terapeuta humanista Gestalt, Practitioner, Máster en PNL con Allan Santos y NLP Trainer con John Grinder. Formada en Psicología Integrativa en el Programa SAT y Eneagrama de la Fundación Claudio Naranjo. Certificación en The Leadership Circle en las herramientas de TLC.

Professional Certified Coach (PCC) por la International Coaching Federation (ICF).

Desde el 2006 ejerce como Executive & Team Coach, formadora en liderazgo y coaching para directivos y alta dirección.

Cuenta con más de veinticinco años de trayectoria y experiencia en puestos directivos (Barclays Bank, American Express).

En el 2003 Pilar funda una agencia de marketing multicultural. La agencia trabaja en grandes campañas para Cajas de Ahorro, compañías de envío de dinero y telefónicas, entre las que se encuentran Vodafone, Caixa Penedés, Caja Madrid, Lebara Móvil, Moneygram, Western Union, BBVA y Dinero Express.



## Humaniza Campus

### ↘ Nuestra razón de ser

Somos un espacio abierto y especializado en explorar los nuevos paradigmas formativos empresariales en un marco de excelencia. Ofrecemos programas originales que desafían, acompañan y generan experiencias de transformación. Nos focalizamos en lo esencial: las dimensiones, facultades, competencias, habilidades y herramientas con las que realmente alcanzamos objetivos y sueños.

### ↘ Nuestro objetivo

Nacimos con la vocación de ser un referente internacional en formación, coaching, aprendizaje e investigación.

### ↘ A quién va dirigido

Nos dirigimos específicamente a profesionales y personas que buscan programas especializados, vivenciales y de alto impacto: Ejecutivos y Directivos (Comités de Dirección, Unidades de Negocio, Directores de Área o Departamento), Managers, Gerentes, Empresarios, Consultores y Coaches.

### ↘ Tecnología Gesthum

Humaniza basa su forma de hacer en el Gesthum, tecnología propia desarrollada por Humaniza Corporación y que propone un enfoque transversal, múltiple y dinámico de la realidad que viven las organizaciones, sus líderes y sus equipos.

### ↘ ¿Por qué realizarlo?

En el actual entorno socioeconómico es vital aprender y crecer para obtener resultados sostenibles y enfrentarse al reto de un constante cambio de paradigma empresarial.



Para más Información sobre reserva de plaza e inscripciones:  
t. +34 636 267 343 | [campus@humanizacorporate.com](mailto:campus@humanizacorporate.com)



[www.humanizacorporate.com](http://www.humanizacorporate.com)